

Regulamin Sklepu Reading Digi-Książki

1. Sposób i czas realizacji zamówienia

Zamówienia na ebooki i inne produkty cyfrowe realizowane są **natychmiastowo** – w ciągu kilku minut od zaksięgowania płatności.

Czas realizacji zamówienia wynosi **maksymalnie 1 dobę** (24 godziny) od momentu otrzymania potwierdzenia płatności.

Po zrealizowaniu zamówienia Klient otrzymuje automatycznie wiadomość e-mail z linkiem do pobrania zakupionych plików oraz dostępem do konta w sklepie, gdzie pliki są dostępne bezterminowo.

W przypadku zamówień w dni wolne od pracy lub święta, realizacja następuje w najbliższym dniu roboczym.

2. Procedura / polityka zwrotów

Ze względu na charakter produktów cyfrowych (ebooki i pliki do natychmiastowego pobrania), **nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni** (zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta – dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia).

Klient wyraża zgodę na natychmiastową realizację zamówienia i traci prawo do odstąpienia po rozpoczęciu pobierania pliku.

W wyjątkowych sytuacjach (np. błędny plik, brak dostępu) prosimy o kontakt – postaramy się rozwiązać problem indywidualnie.

3. Reklamacje

Reklamacje dotyczące zamówień, płatności lub plików można zgłaszać:

- e-mail: ExpertSolutionsGroup@proton.me
- telefon: +48 781 973 894

Reklamacja powinna zawierać dane Klienta, numer zamówienia oraz opis problemu.

Reklamacje rozpatrujemy w terminie **14 dni** od otrzymania zgłoszenia.

W przypadku uznania reklamacji zwrócimy środki lub dostarczymy poprawny produkt.